Roma 9 Giugno
Abitart Art Hotel

GESTIONE DEL RISCHIO E ANALISI DEL CONTESTO SECONDO ISO/IEC 17025: STRUMENTI PRATICI PER UN LABORATORIO DI PROVA

Enpab

ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

Le norme relative ai Sistemi di Gestione aziendali (compresa la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018) richiedono di utilizzare un approccio per processi che incorpori il “risk-based thinking” (pensiero basato sul rischio) per permettere all’organizzazione di determinare i fattori che potrebbero far deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano. Di conseguenza, per essere conforme ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, un Laboratorio ha l’esigenza di pianificare e attuare azioni che affrontino rischi e opportunità per accrescere l’efficacia del sistema di gestione per la qualità, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi.

A fronte di tale importante novità, però, la norma non fornisce alcun spunto concreto, lasciando al Laboratorio la scelta su quali siano i rischi da considerare e sulla metodologia di valutazione dei rischi da adottare. Pertanto, in genere i Laboratori si trovano a dover rispondere alle seguenti domande:

- Su cosa va eseguita la valutazione dei rischi?
- Quali rischi devo prendere in considerazione? Valuto i rischi di tutti i processi, sia gestionali che tecnici?
- Qual è il livello di dettaglio di tale valutazione? Mi fermo a livello di macroprocesso, di processo o di sottoprocesso?

Enpab

ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

Inoltre, per la valutazione dei rischi del processo di prova/taratura, dobbiamo eseguire:

- Un unico studio?
- Uno studio per ogni prova/taratura oggetto di accreditamento?
- Uno studio per ciascuna tecnica di misurazione?
- Uno studio ad hoc per i metodi interni?

Il corso ha l'obiettivo di rispondere a tali domande, fornendo ai partecipanti le conoscenze necessarie per eseguire la valutazione dei rischi e per implementare un processo di gestione dei rischi stessi secondo i principi della norma ISO 31000.

A tal fine il corso illustrerà la gestione del rischio e alcuni tra i principali strumenti di valutazione (ad esempio, SWOT Analysis, matrice conseguenze/probabilità, FMEA) mediante l'illustrazione di esempi pratici e fogli Excel predisposti ad hoc per i Laboratori. Gli esempi riguarderanno valutazioni via via più approfondite e di dettaglio, partendo dall'analisi del contesto aziendale (analisi macroscopica), passando per la valutazione dei rischi dei processi, per poi arrivare ad un esempio di analisi dei rischi di una specifica prova/taratura.

Enpab

ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

8:30 Registrazione dei partecipanti

9.00 Saluti istituzionali
Tiziana Stallone
Silvia Tramontin

9.15 Se investi in previdenza non rischi!
Tiziana Stallone

9:45 Presentazione del corso
Maria Grazia Micieli
Gaetano Montebelli

Provoker: Laura Cutini, Margherita Siringo
Relatore: Dott. Ing. Giuseppe De Vecchis

10:00 Il "Risk-based thinking"

11:00 Coffee Break

11:30 L'analisi del contesto dell'organizzazione
12:00 La gestione dei rischi secondo la ISO 9001 e la ISO/IEC 17025

13:00 Lunch

14:00 La valutazione dei rischi ... in pratica
15:00 Le tecniche di valutazione dei rischi
16:00 Illustrazione di esempi pratici

17:00 Discussione

17:45 Conclusioni
Tiziana Stallone

Enpab

ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

RELATORI

Tiziana Stallone
Presidente Enpab
Maria Grazia Micieli
Consigliere CDA Enpab
Silvia Tramontin
Vice Direttore Generale e Direttore di Dipartimento Laboratori di prova
Gaetano Montebelli
Presidente della ANGQ Associazione Nazionale Garanzia della Qualità
Laura Cutini
Consigliere CIG Enpab
Margherita Siringo
Collegio Revisori Ordine dei Biologi della Sicilia
Giuseppe De Vecchis
Consulente, auditor e docente Associazione Nazionale Garanzia della Qualità (ANGQ)

Enpab

ANGQ
Associazione Nazionale Garanzia della Qualità

SEDE DEL CORSO

Abitart Art Hotel - Art & Design Hotel a Roma | Via P. Matteucci, 10/20 00154 Rome - Italy | T. +39 064543191 - info@abitarthotel.com

CREDITI ECM

Akesios Group , Provider standard n.403 ha conferito 7 crediti ecm alla figura del biologo

Gli attestati riportanti i crediti ecm, dopo attenta verifica della partecipazione e dell'apprendimento, saranno inviati entro 90 giorni dopo la chiusura dell'evento

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

ANGQ Sistemi rilascerà ad ogni discente un attestato di frequenza

ISCRIZIONE

Il corso è gratuito e riservato agli iscritti Enpab fino a un massimo di 100partecipanti

MODALITA' DI ISCRIZIONE

per iscriverti visita il sito www.enpab.it

Enpab

ANGQ Associazione Nazionale Garanzia della Qualità

AKESIOS GROUP FORMAZIONE & CONGRESSI